

Bei CONSULT stehen Sie im Mittelpunkt. Seit über 25 Jahren sind wir als Tochtergesellschaft Bildungswerks der Hessischen Wirtschaft e. V. in Ihrer Region in der Zeitarbeit und Personalvermittlung tätig. Zum vierten Mal in Folge wurden wir 2025 von Kununu als Top Company ausgezeichnet. Ihre berufliche Zukunft liegt uns am Herzen. Gemeinsam finden wir eine neue Stelle, die Ihren Vorstellungen und Fähigkeiten entspricht. Fairness und ein respektvolles Miteinander in der Zusammenarbeit verstehen sich dabei von selbst.

Sie möchten mehr über uns erfahren? Dann folgen Sie uns auf Instagram und Facebook!

## Innendienstleiter (m/w/d) - Direktvermittlung

(1553)

📍 Standort: Haiger 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

### Bringen Sie Menschen, Prozesse und Erfolg zusammen!

Für ein etabliertes Unternehmen in Haiger suchen wir eine Innendienstleitung (m/w/d), die mit Führungsstärke und Prozessverständnis die Weiterentwicklung des Bereichs aktiv vorantreibt. Die Stelle wird im Rahmen der Direktvermittlung besetzt.

### Ihre Aufgaben

- Gesamtverantwortung für die operative Steuerung und strategische Weiterentwicklung des Vertriebsinnendienstes sowie angrenzender Servicebereiche
- Führung und Weiterentwicklung der Teams Front Office, Back Office und First Level Support
- Sicherstellung effizienter Auftrags- und Serviceprozesse unter Berücksichtigung relevanter Leistungskennzahlen
- Optimierung, Standardisierung und Automatisierung von Innendienstprozessen sowie Weiterentwicklung SAP-gestützter Abläufe
- Weiterentwicklung von Organisationsstrukturen, Rollenmodellen und Kapazitätsplanungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Key Account Management, Technik, Einkauf, Logistik und IT zur Sicherstellung reibungsloser Prozesse und hoher Servicequalität

### Ihr Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder Auftragsmanagement, idealerweise in einem B2B-Umfeld
- Fundierte Kenntnisse in der Steuerung und Optimierung von Prozessen innerhalb ERP-gestützter Organisationen, vorzugsweise mit SAP
- Erfahrung in der Führung bzw. Weiterentwicklung von serviceorientierten Strukturen und Abläufen
- Ausgeprägtes Verständnis für Vertriebsprozesse, Kundenanforderungen sowie betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- Hohe System- und Zahlenaffinität sowie eine lösungs- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägtem Gestaltungswillen, Entscheidungsfreude und Hands-on-Mentalität
- Strukturierte, analytische und zielorientierte Arbeitsweise mit Fokus auf nachhaltige Prozessverbesserungen

### Unser Angebot

- Sicherer Arbeitsplatz in einer inhabergeführten Unternehmensgruppe mit kurzen Entscheidungswegen und familiärer Unternehmenskultur
- Verantwortungsvolle Position mit großem Gestaltungsspielraum in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Attraktive Vergütung, moderne Arbeitsausstattung sowie zahlreiche Zusatzleistungen und Benefits
- Strukturierte Einarbeitung und individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Langfristige Perspektive bei einem etablierten Marktführer seiner Branche

Planen Sie mit uns Ihren nächsten Karriereschritt! Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in digitaler Form. Erste Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Julia Jastrebow  
CONSULT Personaldienstleistungen GmbH  
Karl-Kellner-Ring 39  
35576 Wetzlar  
Tel. 06441 210119-0  
[Mail: bewerbung-wetzlar@consult-gmbh.de](mailto:bewerbung-wetzlar@consult-gmbh.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)

