

Bei CONSULT stehen Sie im Mittelpunkt. Seit über 25 Jahren sind wir als Tochtergesellschaft Bildungswerks der Hessischen Wirtschaft e. V. in Ihrer Region in der Zeitarbeit und Personalvermittlung tätig. Zum vierten Mal in Folge wurden wir 2025 von Kununu als Top Company ausgezeichnet. Ihre berufliche Zukunft liegt uns am Herzen. Gemeinsam finden wir eine neue Stelle, die Ihren Vorstellungen und Fähigkeiten entspricht. Fairness und ein respektvolles Miteinander in der Zusammenarbeit verstehen sich dabei von selbst.

Sie möchten mehr über uns erfahren? Dann folgen Sie uns auf Instagram und Facebook!

# Technical Support Specialist (m/w/d) Elektrotechnik - Direktvermittlung

(1532)

📍 Standort: Haiger 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unser renommiertes Kundenunternehmen aus der Maschinenbau-Industrie suchen wir im Rahmen der Direktvermittlung einen Technical Support Specialist (m/w/d) Elektrotechnik:

## Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung weltweiter Kunden per Telefon und E-Mail (überwiegend auf Englisch) bei technischen und elektrotechnischen Fragestellungen
- Beantwortung von Fragen zum innovativen Produktportfolio, zu Ersatzteilen und maßgeschneiderten Serviceleistungen
- Strukturierte Erstellung von Angeboten sowie die komplette, eigenverantwortliche Abwicklung von Serviceaufträgen
- Zuverlässige Erfassung und Pflege aller Kundenanliegen und Vorgänge in einem modernen ERP-System
- Professionelles und kundenorientiertes Handling von Reklamationen zur Sicherung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Enge Abstimmung und Koordination mit internen Fachabteilungen für eine reibungslose und optimale Kundenbetreuung

## Ihr Profil

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung (z. B. als Elektroniker, Mechatroniker) oder eine vergleichbare Qualifikation (z. B. im kaufmännischen Bereich mit starkem technischem Schwerpunkt)
- Ideal für Praktiker aus Handwerk, Werkstatt oder Montage, die ihr elektrotechnisches Know-how nun im modernen Büro- und Beratungsumfeld einsetzen möchte
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, technischen Support oder einem serviceorientierten Umfeld von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die internationale Kommunikation sowie gute Deutschkenntnisse
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, erste Erfahrungen mit ERP-Systemen sind ein Plus
- Strukturierte, organisierte Arbeitsweise, ausgeprägte Teamorientierung und ein gutes Gespür für Prioritäten

## Ihre Benefits

- Unbefristeter, sicherer Arbeitsplatz in einem krisensicheren, mittelständischen Industrieunternehmen mit leistungsorientierter Vergütung
- Attraktive finanzielle Extras wie ein monatlicher 50-€-Sachbezug, betriebliche Altersvorsorge und Zugang zu Corporate Benefits

- Hohe Flexibilität und Work-Life-Balance durch eine moderne Gleitzeitregelung sowie 30 Tage Jahresurlaub
- Nachhaltige Mobilitäts- und Gesundheitsangebote, darunter Dienstrad-/E-Bike-Leasing und die Teilnahme an Sportevents
- Modernes Arbeitsumfeld mit ergonomisch ausgestatteten Arbeitsplätzen und zeitgemäßer IT-Infrastruktur
- Eine strukturierte Einarbeitung, individuelle interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie regelmäßige Mitarbeitererevents in einer wertschätzenden Unternehmenskultur

Planen Sie mit uns Ihren nächsten Karriereschritt! Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in digitaler Form. Erste Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

**Abteilung(en):** Facharbeiter, gewerblich

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)

